

RS 260513

Information

Uppföljning Regional handlingsplan

Patient, brukare och närståendemedverkan

Bakgrund

- Syftet är att ge information om uppföljning av Regional handlingsplan patient, brukare och närstående medverkan och att ge en aktuell lägesbild med exempel på insatser där patient, brukare och närstående varit delaktiga i att utveckla vården.
- Uppföljning av handlingsplanen har gjorts i samverkan med det regionala nätverk som finns kopplat till handlingsplanen.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

Närsjukvården Halland

- Närsjukvården har i arbetet med regional handlingsplan och suicidpreventiva insatser för suicidprevention, medverkan med representanter från Riksförbundet för suicid och efterlevandestöd (SPES), Suicide Zero och Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH Halland). Närsjukvården upplever att de ideella föreningarnas bidrag är mycket värdefullt, viktigt och helt nödvändigt för att få in civilsamhällets perspektiv i det suicidpreventiva arbetet.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

Psykiatri Halland

- Några exempel på arbete för att göra patienten till medskapare under året är att det inom mottagningarna för vuxen psykiatrisk öppenvård har skett utbildningar utifrån aktivitetsplan för närståendemedverkan, exempelvis bipolär sjukdom, ADHD och psykos.
- Vuxen psykiatrisk heldygnsvård har tillsatt en närståendesamordnare och nya närståendeombud.
- Psykiatri Halland har även ett etablerat Brukarråd med cirka 15 föreningar, samlade via NSPH Halland och Hallandsrådet. Rådet träffas 2–3 gånger per termin och leds av förvaltningschefen. Vid större förändringar i organisationen strävar förvaltningen efter att alltid involvera brukarföreningar.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

Hallands sjukhus

- Under året har flera konkreta initiativ genomförts. Inom barn- och ungdomskliniken har projektgrupper arbetat med att utveckla barnanpassad vård, bland annat genom förbättrad skyltning, barnanpassade kallelser och patientdagböcker för barn med långa eller återkommande vårdtillfällen. Patientrådet "Unga experter på barnsjukvård" har varit delaktiga i utvecklingsprojekt, vilket har bidragit till att stärka patientperspektivet och öka delaktigheten.

ADH

- Ungdomsmottagningen har genomfört en målgruppsanalys med hjälp av en extern byrå, där både kvalitativa och kvantitativa metoder använts för att fördjupa förståelsen av målgruppens behov. Resultaten från analysen har gett en tydlig riktning för det fortsatta arbetet med att öka kännedomen om Ungdomsmottagningen, stärka det utåtriktade arbetet och nå fler unga killar.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

Regionkontoret

- I samband med upphandling av vårdavtal har det Regionala funktionshinderrådet haft möjlighet att inkomma med synpunkter. Syftet har varit att involvera patientföreträdare i exempelvis frågor om tillgänglighet som behöver beaktas i kommande upphandlingar. Dessa synpunkter har varit värdefulla vid avtalsansvarigas platsbesök hos nya vårdgivare.
- I samtliga upphandlingsdokument finns punkten Patientens rättigheter med som kravställning, att de leverantörer som Region Halland ingår vårdavtal med, säkerställer att patient och närstående ges möjlighet till att vara delaktig och ha inflytande över sin vård.

Varbergs kommun

- Den Preventiva enheten inom kommunen har nätverksträffar med brukarföreningar kring ofrivillig ensamhet. Möte sker 2 ggr/år då metoder och aktiviteter beslutas tillsammans.
- De halländska kommunerna har tagit fram en patientenkät som ska gå ut till patienter i kommunal primärvård under 2026. Detta ses som ett första steg för att öka delaktigheten från patienter.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

Halmstad kommun

- Halmstad kommun har påbörjat en utbildningsinsats riktad till personal inom metoden Delaktighetsmodellen. Metoden syftar till att öka delaktighet, inflytande och självbestämmande för personer med stödbehov, exempelvis inom LSS verksamhet. Metoden använder delaktighetsslingan, en strukturerad dialogprocess i flera steg för att stärka brukarens röst.
- Boendeverksamheterna inom LSS startade under året upp ett brukarråd. Det är en grupp med brukare som samlas två ggr/år och som pratar verksamhetsnära frågor.
- Inför etablering av Röda Korsets hus i Halmstad har brukare medverkat i utformning av innehållet, som bland annat lett till att brukare arbetar som volontärer i verksamheten.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

Kungsbacka kommun

- Förvaltningen för Individ & Familjeomsorg genomför fyra gånger/år Rådet för dialog. Till detta råd är alla brukar- och anhörigorganisationer välkomna att delta. Rådet bygger på principer för dialog och samskapande.
- Vid olika tillfällen under året genomförs medskapandeverkstäder där representanter från brukar- och anhörigorganisationer bjuds in att delta. Inbjudan tydliggör vad frågan handlar om och att det är något som verkligen går att påverka. Verksamheter kan ta initiativ till denna typ av verkstad utifrån frågor och synpunkter som inkommit. Förvaltningen får återkommande positiva reaktioner på denna numera, väl etablerade form för brukar- och anhörigmedverkan.

Exempel på medverkan i att utveckla vården

NSPH-Samverkan för psykisk hälsa i Halland

- NSPH Halland anordnade under året World Mental Health Day i Varberg.
- Årlig utbildning i Första hjälpen psykisk hälsa. Dessa utbildningar är efterfrågade och fulltecknade.
- NSPH Halland medverkar återkommande i flera förbättringsarbeten för sin målgrupp, både lokalt och regionalt.



maria.nilsson@regionhalland.se, camilla.falk@regionhalland.se